

F.A.Q.

Richieste di modifica dati in CAITEL

Gli Enti Competenti di riferimento, in base a dove è ubicato l'impianto, sono:

- **Comune di Genova:** <https://smart.comune.genova.it/>
- **Città metropolitana di Genova:** <https://www.cittametropolitana.genova.it/>
- **Comune di Savona:** <http://www.comune.savona.it/IT/HomePage>
- **Provincia di Savona:** <https://www.provincia.savona.it/>
- **Comune di La Spezia:** <http://www.comune.laspezia.it/>
- **Provincia della Spezia:** <http://www.provincia.sp.it/home>
- **Comune di Imperia:** <http://www.comune.imperia.it/>
- **Provincia di Imperia:** <https://www.provincia.imperia.it/>
- **Comune di Sanremo:** <https://www.comunedisanremo.it/>

Aggiornamento 01/03/2022

1. Cosa fare nel caso in cui sia necessario modificare il campo “Anno scadenza bollino” a causa dell’errata indicazione della “Data installazione” di una macchina in CAITEL?

Nel caso in cui sia necessario modificare il campo “Anno scadenza bollino” a causa dell’errata indicazione della “Data installazione” di una macchina su CAITEL, il manutentore dovrà:

- a. dismettere la macchina con data di installazione errata indicando:
 - nel campo “data dismissione” la data installazione errata;
 - nel campo “Note” la dicitura “Macchina dismessa per data di installazione errata”;
- b. inserire una nuova macchina con la data di installazione corretta;
- c. inviare una PEC all’Ente Competente, a seguito delle azioni sopra indicate, allegando il modulo **“Istanza di modifica del campo “Anno scadenza bollino” su CAITEL per errata indicazione della DATA DI INSTALLAZIONE”**, scaricabile dalla pagina dedicata a CAITEL del sito di Regione Liguria.

Si precisa che la richiesta di modifica può essere inviata solo tramite PEC utilizzando il modulo che ogni Ente Competente ha predisposto.

Si prega di prestare attenzione all’eventuale documentazione che l’Ente Competente richiede al momento dell’invio di della richiesta.

2. Cosa fare nel caso in cui sia necessario modificare il campo “Anno scadenza bollino” a causa dell’errata indicazione del GRUPPO OMOGENEO in CAITEL?

Nel caso in cui sia necessario modificare il campo “Anno scadenza bollino” a causa dell’errata indicazione del Gruppo Omogeneo su CAITEL, il manutentore dovrà:

- a. dismettere la macchina associata al Gruppo Omogeneo errato indicando:
 - nel campo “data dismissione” la data installazione;
 - nel campo “Note” la dicitura “Macchina dismessa per Gruppo Omogeneo errato”;
- b. inserire un nuovo Gruppo Omogeneo e una nuova macchina con combustibile corretto;
- c. inviare una PEC all’Ente Competente, a seguito delle azioni sopra indicate, allegando il modulo **“Istanza modifica del campo “Anno scadenza bollino” su CAITEL per errata per errata indicazione del GRUPPO OMOGENEO”**, scaricabile dalla pagina dedicata a CAITEL del sito di Regione Liguria.

Si precisa che la richiesta di modifica può essere inviata solo tramite PEC utilizzando il modulo che ogni Ente Competente ha predisposto.

Si prega di prestare attenzione all’eventuale documentazione che l’Ente competente richiede al momento dell’invio di della richiesta.

3. Cosa fare quando all’interno di CAITEL sono presenti erroneamente due codici per lo stesso indirizzo ed inoltre è necessario modificare il campo “Anno scadenza bollino”?

Nel caso in cui si rilevi la presenza anomala su CAITEL di un codice doppio, il manutentore dovrà:

- a. aggiornare tutti i dati sul codice originario (il più vecchio) se ci sono state delle variazioni nei dati delle macchine (nel caso in cui sia necessario cambiare il responsabile d'impianto occorre contattare l'assistenza CAITEL);
- b. dismettere la macchina del codice doppio (ovvero il codice con numerazione più recente) inserendo:
 - nel campo "Data dismissione" la data installazione;
 - nel campo "Note" della macchina la dicitura "Macchina dismessa per creazione errata di un codice doppio. Codice originale XXXXXXXX, nella figura seguente si mette in evidenza il campo "Note" della macchina;

The screenshot shows the CAITEL software interface for managing homogeneous machine groups. The main section is titled 'Gestione Macchine di Gruppi Omogenei'. Below this, there are several tabs: 'Filtro ricerca', 'Risultati ricerca', and 'Scheda'. The 'Scheda' tab is selected, showing a form for 'Nuova MACCHINA'. The form contains various fields for machine identification and installation details. A red arrow points to the 'Note' field, which contains the text: 'Macchina dismessa per creazione errata di un codice doppio. Codice originale XXXXXXXX, nella figura seguente si mette in evidenza il campo "Note" della macchina;'. The form also includes fields for 'Data installazione', 'Data dismissione', 'Tipo intervento', 'Comune', 'Provincia', 'Indirizzo', 'Numero Civico', 'Scala', 'Cat. Sezione', 'Cat. Mappale', 'Cat. Subalterno', 'Anno scadenza bollino', 'Motivazione ultima modifica scadenza bollino', 'Nuova scadenza bollino', 'Motivazione', 'Tipologia fluido vett.', 'Altro fluido vett.', 'Azienda manutentrice', 'Data inst. macchina più vecchia', 'Note', and 'Note degli Enti'. The 'Note' field is highlighted with a red arrow.

Campo Note della macchina

- c. inviare una PEC all'Ente competente, a seguito delle azioni sopra indicate, contenente:
 - una descrizione della situazione con i dati dei due codici CAITEL;
 - la richiesta di allineamento della scadenza del bollino sul codice originario;
- d. una volta conclusa la pratica, informare il responsabile di impianto e indicare sul relativo libretto di impianto il codice CAITEL corretto.

L'Ente competente potrà verificare la situazione ed eventualmente richiedere documentazione al manutentore.

A conclusione della pratica, il sistema CAITEL si presenterà in questo modo:

- per il codice doppio (ovvero con numerazione più recente):
 - nel campo "Anno scadenza bollino" si visualizzerà "1900";

- nel campo “Note degli Enti” si visualizzerà la dicitura “Codice doppio: codice originale XXXXXX”;
- per il codice originario (il più vecchio):
 - riallineamento della scadenza per il prossimo pagamento del rapporto;
 - nel campo “Note degli Enti” si visualizzerà a seconda del caso una delle seguenti diciture:
 - “Modifica Anno scadenza bollino per presenza su CAITEL del codice doppio XXXXXXXXXXXX, comunicata tramite PEC con N. Prot. XXXX”;
 - “RCEE anno XXXX eseguita erroneamente sul codice doppio XXXXXXXXXXXX”, nella figura seguente si mette in evidenza il campo “Note degli Enti” della sezione “Gestione Macchine”:

The screenshot displays the CAITEL software interface for managing homogeneous groups of machines. The top navigation bar includes 'Filtri ricerca', 'Risultati ricerca', and 'Scheda'. The main section is titled 'Gestione Macchine di Gruppi Omogenei'. Below this, there is a 'Dettagli Gruppo Omogeneo' section with various fields for identification, intervention, and technical specifications. A red arrow points to the 'Note degli Enti' field in the 'Nuova MACCHINA' section, which is highlighted with a red box. The 'Nuova MACCHINA' section includes fields for ID, Tipo, Fabbricante, Modello, Matricola, Data installazione, and Data dismissione, along with checkboxes for 'Gruppo termico modulare' and 'Climat. invernale'.

Campo Note degli Enti

4. Cosa fare quando un codice CAITEL è “conteso” da due manutentori?

Esempio:

La ditta “X” nel 2016 accatasta un impianto con un determinato indirizzo ottenendo il codice CAITEL “123456”.

Nel 2020 la ditta “Y”, tramite l’indirizzo trova il codice CAITEL “123456”, gli subentra erroneamente e benchè riscontri incongruenze tra il responsabile di impianto e le macchine presenti, procede con le attività di modifica dei dati presenti, inserendo quelli a sua disposizione.

Nel 2020 la ditta "X", dovendo aggiornare il rapporto di efficienza energetica del cliente si accorge che al codice CAITEL "123456" è subentrata un'altra ditta, modificando i dati delle macchine e del responsabile d'impianto.

Nel caso in cui si presenti la situazione sopra riportata, la procedura da seguire è la seguente:

- a. la ditta X contatta la ditta Y spiegando la situazione;
- b. la ditta X riprende in carico il codice catasto ripristinando i dati e, nel caso la ditta Y avesse già inserito un RCEE bollino, richiedere all'Ente competente (tramite PEC) il ripristino della corretta scadenza certificativa, spiegando la situazione; nel campo "Note degli Enti" sarà inserita la seguente dicitura: "RCEE dell'anno XXXXX inserito erroneamente";
- c. la ditta Y verifica a sua volta la situazione, prende in carico un altro codice se già presente, oppure crea un nuovo codice catasto;
- d. la ditta Y richiama all'Ente competente (tramite PEC) il riallineamento della scadenza del bollino: in questo caso sul campo "Note degli Enti" sarà riportata la dicitura "RCEE dell'anno xxxx eseguita erroneamente su codice catasto xxxxxxxx".

Al fine di evitare il più possibile i casi sopradescritti, si invita a **prestare massima attenzione alla compilazione dei campi relativi all'indirizzo** di ogni codice CAITEL, e **di adeguare quelli già esistenti** con le indicazioni fornite di seguito.

I campi relativi all'indirizzo sono 7 e devono essere compilati come segue:

- **Indirizzo:** indicare il nome della via/piazza/corso/vicolo/strada/ecc.;
- **Numero civico:** indicare SOLAMENTE il numero civico (SENZA lettera, se presente, SENZA interno, SENZA 0 davanti al numero). Nel caso in cui sia "SNC" indicare 9999;
- **Colore:** indicare il colore del numero civico (nei Comuni dove non è specificato il colore del numero civico indicare Nero);
- **Lettera/Palazzo:** inserire la lettera riferita al numero civico, se presente (esempio: se il civico è 24F, nel campo "Numero civico" inserire 24, nel campo "Lettera/Palazzo" inserire F);
- **Scala:** indicare la scala, se presente (1 o 2, destra o sinistra, NON indicare il piano);
- **Interno:** indicare l'interno dell'unità immobiliare (SENZA lettera, se presente, SENZA 0 davanti al numero). Nel caso in cui l'interno sia unico indicare UNI;
- **Lettera Interno:** indicare la lettera riferita all'interno, se presente.